

Cadastramento de Computadores

Manual do Usuário

Setembro 2008

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Conhecendo a solução.....	03
Segurança pela identificação da máquina.....	03

2. ADERINDO À SOLUÇÃO e CADASTRANDO COMPUTADORES

2.1 O que você deve saber.....	04
2.2 Carta de Apresentação.....	04
2.3 Termo de Uso	05
2.4 Aderindo à solução e cadastrando o primeiro computador.....	05
2.5 Acesso para adesão à solução	06
2.6 Cadastrando novos computadores.....	07
Passo a passo 1: Gerando o Código de Cadastramento.....	07
Passo a passo 2: Informando o Código de Cadastramento.....	09
2.7 Cadastrando computadores no exterior.....	10

3. GERENCIANDO COMPUTADORES CADASTRADOS

3.1 Página de Gerenciamento.....	11
Identificação de acesso.....	11
Cadastros e limites.....	11
Cadastros temporários.....	12
Exclusão de máquinas.....	12

1. Apresentação

1.1 Conhecendo a solução

O Cadastramento de Computadores é uma solução adicional de segurança, desenvolvida pelo BB para acesso ao auto-atendimento Internet, que, além de garantir mais segurança e tranquilidade para realizar transações financeiras, oferece conveniência e limites diários elevados para estas operações em sua conta corrente pela Internet.

Com essa solução, há poucas mudanças em sua rotina. Você cadastra os computadores que utiliza com mais frequência e continua acessando o Auto-Atendimento BB pela Internet de qualquer lugar – de seu local de trabalho ou de sua casa, por exemplo.

O computador, depois de cadastrado, é reconhecido pelo sistema do Banco, evitando que terceiros movimentem a sua conta a partir de outros computadores (não cadastrados). E o melhor, você não precisa utilizar ou memorizar várias senhas, nem utilizar outros tipos de dispositivos para acessar o canal. Com a solução Cadastramento de Computadores, você continua utilizando a sua senha de 8 dígitos, cadastrada para acesso ao Auto-Atendimento BB na Internet, e a sua senha de 6 dígitos, do cartão, para confirmar as transações financeiras.



O BB não acessa ou copia seus arquivos ou programas. O procedimento consiste apenas na identificação do equipamento, para saber se ele está habilitado a acessar uma conta, ou não.

Segurança pela identificação da máquina

A solução Cadastramento de Computadores garante a segurança do usuário através da identificação da máquina (computador) e do controle de acesso às transações bancárias no ambiente de auto-atendimento na Internet.

Ao cadastrar um computador, é gerado um número de identificação por meio do qual o sistema do BB faz o controle de acesso.

2. Aderindo à solução e cadastrando computadores

2.1 O que você deve saber

Para uso da solução de Cadastramento de Computadores é recomendável que os computadores a serem cadastrados possuam as seguintes configurações:

- ✓ Processador Intel ou AMD ou similar, 300MHz ou superior;
- ✓ 128 MB ou mais de memória RAM;
- ✓ Sistema Operacional MS Windows XP ou GNU/Linux com Kernel 2.4 ou superior;
- ✓ Navegador MS Internet Explorer 6.0 (ou superior) ou Mozilla Firefox 1.5 (ou superior); e
- ✓ Máquina Virtual Java (Java Virtual Machine) da Sun Microsystems instalada (versão 1.5.0.06 ou superior, incorporada ao Java Runtime Environment), disponível para download no site http://java.com/pt_BR/



Caso você utilize vários sistemas operacionais em uma única máquina, será necessário um cadastramento independente para cada sistema operacional.

Para aderir à solução, o primeiro passo é conhecer a Carta de Apresentação e o Termo de Uso.

2.2 Carta de Apresentação

A Carta de Apresentação é o documento pelo qual o BB apresenta a solução Cadastramento de Computadores e convida você a fazer a adesão.

Além do botão “**CONTINUAR**” para acesso ao Termo de Uso, também estão disponíveis o botão para acesso a este documento, “**MANUAL DO USUÁRIO**” – onde é possível encontrar mais informações sobre a solução, e botão “**MINHA PÁGINA**”, para voltar ao ambiente do Auto-Atendimento.

Carta de Apresentação

Prezado(a) Cliente,

Para garantir maior segurança e tranquilidade no acesso ao canal Auto-Atendimento BB pela Internet, o BB oferece a você ferramentas próprias de segurança, desenvolvidas a partir do cadastramento de computadores e do controle do acesso à sua conta neste canal.

A adesão ao pacote de ferramentas não é obrigatória. Porém, o acesso ao canal Internet, realizado com uso das soluções adicionais de segurança, garante a utilização de **todas as operações disponíveis** na Internet, além de limites diferenciados para movimentações financeiras. Consulte o [Manual do Usuário](#) para mais informações.

Você cadastra os computadores que utiliza com mais frequência e evita que terceiros movimentem a sua conta a partir de outros computadores não cadastrados. Não há necessidade de utilizar novas senhas, nem outros dispositivos para acesso ao canal.

Para o uso das soluções de segurança do BB, recomendamos que seu computador tenha algumas configurações mínimas. Para consultá-las, [clique aqui](#)

Realize sua adesão ao pacote de ferramentas de segurança do BB, aceitando agora o Termo de Uso dessas soluções.

[MANUAL DO USUÁRIO](#) [CONTINUAR](#) [MINHA PÁGINA](#)

2.3 Termo de Uso

O **Termo de Uso** – um documento pelo qual você atesta ciência quanto às condições estabelecidas pelo Banco do Brasil para uso do canal Internet, e autoriza o banco a instalar, ferramentas adicionais de segurança em seu computador. É importante que seja lido com atenção. Para você prosseguir com o processo de cadastramento, basta clicar no botão “**ACEITAR TERMO USO E CADASTRAR COMPUTADOR**”.

Termo de uso das Ferramentas de Segurança do Auto-Atendimento BB pela Internet

Prezado(a) Cliente,

O pacote de ferramentas de segurança do Auto-Atendimento BB pela Internet contempla a solução adicional de segurança Cadastramento de Computadores e ferramenta de segurança específica contra ataques de programas maliciosos.

Com o Cadastramento de Computadores o Banco do Brasil identifica seu computador e controla o acesso à sua conta, possibilitando maior segurança na realização das operações pela Internet. Para isso basta que você cadastre os computadores que utiliza com mais frequência para acesso à sua conta.

Ao aceitar o Termo de Uso das ferramentas de segurança do Auto-Atendimento BB pela Internet, você estará autorizando a instalação e uso das ferramentas de segurança desenvolvidas pelo Banco do Brasil e, caso necessário, a gravação de arquivos ou programas de proteção.

A instalação dessas ferramentas não causa alterações na configuração nem na capacidade de processamento do seu computador; também não extrai dados ou informações de seus arquivos e programas pessoais.

A utilização das ferramentas do Banco do Brasil não substitui os programas anti-virus e firewalls. É fundamental mantê-los instalados e atualizados em seu computador, assim como adotar cuidados no acesso e navegação na Internet.

O Banco do Brasil S.A. reserva-se o direito de, eventualmente, efetuar modificações nas soluções de segurança que porventura tenham sido instaladas.

[Saiba mais](#) sobre as soluções de segurança do BB.

ACEITAR TERMO USO E CADASTRAR COMPUTADOR MINHA PÁGINA



A adesão à solução não é obrigatória. Diante disso, após a leitura do Termo de Uso, caso você não deseje continuar o processo de adesão, está disponível o botão “MINHA PÁGINA”.

A qualquer momento, é possível optar pela adesão. Basta acessar sua conta pela internet, clicar em *Minha Segurança*, e em Cadastramento de Computadores, selecionar a opção de *Adesão*.

2.4 Aderindo à solução e Cadastrando o primeiro computador

Após concordar com o **Termo de Uso**, basta indicar um apelido e clicar no botão “**RECEBER CÓDIGO DE CADASTRAMENTO**” para iniciar o processo de cadastramento da sua máquina.

Para que o cadastramento deste computador seja iniciado neste momento, informe o apelido desejado para gerenciamento futuro de suas máquinas cadastradas e clique no botão “Receber código de cadastramento”.

Para mais informações consulte o [Manual do Usuário](#)

Apelido:

RECEBER CÓDIGO DE CADASTRAMENTO

Neste momento será gerado um código de cadastramento, composto por quatro dígitos. Para finalizar o cadastramento siga as instruções contidas na própria página onde foi gerado o código.

Para finalizar o cadastramento deste computador, informe o código abaixo em qualquer um dos canais de atendimento do BB, no prazo máximo de 15 dias a contar desta data:

- Auto-Atendimento BB pelo Celular:	Acesse wap2.bb.com.br - No Menu "Outras Opções" selecione "Liberação de Computador" - Informar Código. Obs.: Para maiores informações clique aqui .
- Terminais de Auto-Atendimento:	Menu "Conveniência" - selecione "Acessos e Segurança" - "Cadastro de Computadores" - Informar Código.
- Central de Atendimento BB: Capitais e Regiões Metropolitanas 4004 0001 Demais localidades 0800 729 0001 ou 55 11 6845 7820 (a cobrar do Exterior).	A liberação de computadores cadastrados na Central de Atendimento BB poderá ocorrer em até 2 horas após a solicitação. Se você possui a senha da Central de Atendimento BB, informe agência, conta e senha de 6 dígitos. A seguir tecla a opção 7 e na sequência a opção 5, digite a senha de 4 dígitos e informe o código abaixo ao atendente. Se você não possui a senha da Central de Atendimento BB, tecla a opção 8 e na sequência a opção 5 para falar com um atendente. Importante: Para agilizar o atendimento esteja de posse do cartão de sua conta.
- Sua agência de relacionamento.	Procure nosso atendimento.

Código de Cadastramento:
Apelido: Casa

 A partir deste momento, para realizar operações de movimentação financeira ou aquelas limitadas ao uso de solução de segurança, será necessária a finalização do cadastramento deste computador.

[IMPRIMIR](#)

Havendo problemas na identificação do seu computador e a impossibilidade de efetuar o cadastramento, o sistema do BB irá disponibilizar um aviso, orientando a ligação ao Suporte Técnico (0800 729 0500).

2.5 Acesso para adesão à solução

Para efetuar a adesão à solução Cadastramento de Computadores e conhecer o Termo de Uso, basta seguir os passos abaixo:

Minha Segurança:

Cadastramento de Computadores > Adesão



The screenshot shows the BB mobile app interface. At the top, there is a 'Sair' button. Below it, a list of menu items includes 'Minha Página', 'Minhas Finanças', 'Nova Mensagem', 'Meus Limites', 'Minha Segurança', and 'Novidades'. The 'Minha Segurança' item is highlighted with a blue bar and a red arrow points to it. On the left side, there are three main categories: 'Conveniência e Serviços', 'Crédito Pessoal e Cartões', and 'Investimentos e Futuro', each with a list of sub-options.



2.6 Cadastrando novos computadores

Caso o acesso à Internet seja realizado em um computador não cadastrado, será bloqueada a realização de operações de movimentação financeira, bem como aquelas limitadas ao uso de solução de segurança. As demais transações de consultas e aquisição de produtos do BB serão liberadas.

Para realizar o cadastramento de outros computadores, está disponível no Auto-Atendimento BB uma transação exclusiva, chamada “**Cadastramento de Novo Computador - Gerar código**”.



Passo a passo 1: Gerando o Código de Cadastramento

Ao acessar a transação “**Cadastramento de Novo Computador - Gerar código**”, é disponibilizada uma página de aviso (veja abaixo) que informa a necessidade de efetuar o cadastro e solicita um apelido para a máquina que irá ser cadastrada.

Cadastramento de novo computador - Gerar código AJUDA

Este computador não está cadastrado

Para sua segurança, as operações de movimentação financeira e as transações limitadas ao uso de solução adicional de segurança devem ser realizadas em computadores previamente cadastrados.

Para que o cadastramento deste computador seja iniciado neste momento, informe o apelido desejado para gerenciamento futuro de suas máquinas cadastradas e clique no botão "Receber código de cadastramento".

Para mais informações consulte o [Manual do Usuário](#)

Apelido:

RECEBER CÓDIGO DE CADASTRAMENTO

Para finalizar o cadastramento deste computador, informe o código abaixo em qualquer um dos canais de atendimento do BB, no prazo máximo de 15 dias a contar desta data:

- Auto-Atendimento BB pelo Celular:	Acesse wap2.bb.com.br - No Menu "Outras Opções" selecione "Liberação de Computador" - Informar Código. Obs.: Para maiores informações clique aqui .
- Computador já cadastrado:	Menu "Minha Segurança" - Cadastramento de Computadores - Informar Código.
- Terminais de Auto-Atendimento:	Menu "Conveniência" - selecione "Acessos e Segurança" - "Cadastro de Computadores" - Informar Código.
- Central de Atendimento BB: Capitais e Regiões Metropolitanas 4004 0001 Demais localidades 0800 729 0001 ou 55 116845 7820 (a cobrar do Exterior).	A liberação de computadores cadastrados na Central de Atendimento BB poderá ocorrer em até 2 horas após a solicitação. Se você possui a senha da Central de Atendimento BB, informe agência, conta e senha de 6 dígitos. A seguir teclie a opção 7 e na seqüência a opção 5, digite a senha de 4 dígitos e informe o código abaixo ao atendente. Se você não possui a senha da Central de Atendimento BB, teclie a opção 8 e na seqüência a opção 5 para falar com um atendente. Importante: Para agilizar o atendimento esteja de posse do cartão de sua conta.
- Sua agência de relacionamento.	Procure nosso atendimento.

Código de Cadastramento:
Apelido: Trabalho



A partir deste momento, para realizar operações de movimentação financeira ou aquelas limitadas ao uso de solução de segurança, será necessária a finalização do cadastramento deste computador.

IMPRIMIR

Se ainda tiver dúvidas sobre as funcionalidades da solução, está disponível um link para este manual.

Para gerar o código de cadastramento, basta selecionar o botão **“RECEBER CÓDIGO DE CADASTRAMENTO”**. Será apresentada uma nova página com o código em destaque, número composto por 4 dígitos, o qual deverá ser informado num período de no máximo 15 dias em um dos canais disponibilizados para esta transação. Siga as informações na própria página da transação.



Sempre que forem realizadas tentativas de operações financeiras e transações limitadas ao uso de solução de segurança em computadores não cadastrados, será apresentada página de aviso “Cadastro de Novo Computador – Gerar código”, a qual informa ao usuário sobre a necessidade de cadastrar o computador.



O código de cadastramento está vinculado à sua máquina, portanto, serve apenas para cadastrar o computador no qual foi gerado. Se perder o prazo ou esquecer o código, basta repetir a operação.

Passo a passo 2: Informando o Código de Cadastramento

Após o recebimento do código você deverá informá-lo em um dos canais abaixo para finalizar o processo de cadastramento do computador.

a . Auto-Atendimento BB pelo Celular

Acessando o Auto-Atendimento BB pelo seu celular, selecione “Outras Opções” em seguida Liberação de Computador – Informar o Código.

b . Computador já cadastrado

Basta acessar sua conta pela Internet a partir de um computador já cadastrado e, na opção **Minha Segurança** – Cadastramento de Computadores, selecionar a transação “**Informar Código**”. Informe o Código de Cadastramento vinculado ao computador que deseja cadastrar. Será necessária a senha do cartão (6 dígitos) para confirmar a transação.



c . Terminal de Auto-Atendimento

Basta dirigir-se a qualquer terminal e selecionar, no menu principal o item “**Conveniência**”, selecionar “**Acessos e Segurança**” / selecione ou digite 2 - “**Cadastro de Computadores**”.

A seguir será aberta uma nova tela solicitando a inclusão do Código.

Digite o Código de Cadastramento que recebeu na Internet e confirme. Para validar a transação, será necessário informar sua senha do cartão.

d . Central de Atendimento BB

(Capitais e Regiões Metropolitanas 4004 0001 ou Demais localidades 0800 729 0001)

 **A liberação de computadores cadastrados via Central de Atendimento BB poderá ocorrer em até duas horas após a solicitação.**

- *Para quem possui a senha específica da Central de Atendimento BB (4 dígitos):*

Ao ligar para a Central de Atendimento BB, siga as orientações da gravação eletrônica para digitar os dados de identificação: prefixo de sua agência, o número da conta corrente e sua senha de conta corrente(6 dígitos), usada também para acesso à Central de Atendimento BB.

O próximo passo é selecionar a **opção 7**, logo a seguir, a **opção 5** e informar a senha da Central de Atendimento BB. Neste momento, a ligação será direcionada para o atendimento humano o qual fará a identificação do cliente para finalizar o processo de cadastramento.

- *Para quem não possui a senha específica da Central de Atendimento BB (4 dígitos) ou a mesma esteja bloqueada:*

Ao ligar para a Central de Atendimento BB selecione a **opção 8** e na seqüência a **opção 5**. Neste momento serão solicitados os dados de identificação: prefixo de sua agência, o número da conta corrente e a senha de 6 dígitos, para que a ligação seja direcionada para o atendimento humano o qual fará a identificação do cliente para finalizar o processo de cadastramento.



Esteja de posse do cartão de sua conta corrente para agilizar o atendimento.



A senha de acesso à Central de Atendimento BB, pode ser cadastrada em um computador já cadastrado (Outras Opções > Senhas > Central de Atendimento BB - Cadastrar senha) ou em qualquer agência.

e . Agência de Relacionamento

Se tiver dificuldades ou se preferir, procure sua agência de relacionamento. Os funcionários do BB poderão auxiliá-lo na utilização dos terminais de auto-atendimento ou, utilizando os sistemas internos de atendimento do banco.

2.7 Cadastrando computadores no exterior

As pessoas que estiverem morando ou temporariamente fora do Brasil também poderão aderir à solução e efetuar o cadastramento de seus computadores. A Central de Atendimento BB está preparada para atender e orientar usuários no exterior ensinando como proceder para efetuar o cadastramento. O serviço é acessado através de ligação a cobrar para o telefone: 55-11-2845-7820.

3. Gerenciando computadores cadastrados

3.1 Página de Gerenciamento

Para acompanhar os computadores cadastrados está disponível no Auto-Atendimento BB na Internet, uma página de acompanhamento. Você acessa a página pelo caminho a seguir: **Minha Segurança > Cadastro de Computadores > Gerenciamento de Computadores Cadastrados**.

Para ajudá-lo a utilizar as funcionalidades da página, está disponível no alto da lateral direita o botão “AJUDA” - que indica passo a passo como utilizar as diversas funcionalidades. Veja os detalhes a seguir:

Gerenciamento de Computadores Cadastrados AJUDA

Você está acessando do(a): trabalho

Quantidade atual de computadores permitidos: 999 DEFINIR / ALTERAR QUANTIDADE

Quantidade atual de computadores cadastrados: 2

Apelido do computador	Início do cadastramento	Vencimento do cadastramento	
		Data	Hora
<input checked="" type="radio"/> BB - 2	23/05/2007	00/00/0000	00
<input type="radio"/> trabalho	24/05/2007	00/00/0000	00

DESCADASTRAR COMPUTADOR ALTERAR APELIDO ALTERAR VALIDADE

Identificação do acesso

Você está acessando do computador:

Ao acessar a página de gerenciamento, o sistema do BB identifica o computador no qual o usuário está realizando o acesso, indicando, o apelido da máquina.

Mas, a qualquer momento, de acordo com a necessidade, é possível alterar estes apelidos. Marque na coluna da esquerda a máquina que deseja alterar e selecione o botão “**ALTERAR APELIDO**”. É fácil e não há limite para fazer alteração.

Cadastros e Limites

Quantidade atual de computadores permitidos e cadastrados.

A qualquer momento você poderá definir ou alterar a quantidade máxima de computadores desejada para acesso à sua conta, basta clicar no botão “**DEFINIR / ALTERAR QUANTIDADE**” e informar a quantidade desejada.

A página de acompanhamento oferece duas informações importantes para o seu controle: número de computadores permitidos e número de computadores cadastrados. A primeira informação, caso você tenha definido um número máximo de computadores a serem cadastrados, será disponibilizada neste campo. Caso contrário, será apresentada a informação “indefinida”. A segunda indica a quantidade de computadores cadastrados.

- Ⓢ **O sistema do BB permite que você defina ou altere até a quantidade mínima de 01 computador.**

Cadastrros temporários

Alterando vencimentos

Ao efetuar o cadastramento de um computador, o campo **Vencimento do Cadastramento** é preenchido automaticamente com a data 00/00/00 – isso significa que o cadastramento está válido por tempo indeterminado.

- Ⓢ **Caso um computador cadastrado não seja utilizado para acesso por mais de 180 dias, ele será automaticamente descadastrado.**

Mas, de acordo com a necessidade, é possível efetuar cadastramentos temporários. Utilizando o botão **“ALTERAR VALIDADE”**, é possível determinar a data e hora para a exclusão do cadastramento de um computador. Essa é uma solução prática para acessar a sua conta durante as suas viagens.

- Ⓢ **Mas lembre-se: mesmo sendo temporário, efetue apenas o cadastramento de computadores confiáveis, que utilizam programas de antivírus e contra intrusão, atualizados.**

Exclusão de máquinas

Se, em vez de alterar a data de vencimento, você preferir excluir o cadastramento de um computador, selecione a máquina e utilize o botão **“DESCADASTRAR COMPUTADOR”**. A seguir confirme exclusão.